

# Algemene voorwaarden

## 1. Terminologie

De termen Bed en Broodje en B&B zijn termen voor de B&B en Bed en Broodje Bloem.

Gast: een persoon die bij de B&B verblijft.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een schriftelijke bevestiging door de B&B van een door de gast per telefoon of per e-mail gedane reservering.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op ieder verblijf door de (hoofd)gast in de B&B en bij de reservering door de B&B aan de hoofdgast ter hand wordt gesteld

## 2. De B&B Bed en Broodje Bloem

1. De B&B is beschreven op de website [www.benb-bloem.nl](http://www.benb-bloem.nl) en op B & B Nederland. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
2. Het minimum verblijf in de B&B is 1 nacht.
3. Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
4. Huisdieren zijn niet toegestaan.

## 3. Tarieven

1. De tarieven zijn inclusief ontbijt, BTW en toeristenbelasting. Tussentijdse wijzigingen van de tarieven zijn voorbehouden.
2. Alle vermeldingen op de website van de B&B ([www.benb-bloem.nl](http://www.benb-bloem.nl)) geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## 4. Reservering en Betaling

1. Nadat de reservering schriftelijk en/of e-mail is bevestigd door de B&B is deze definitief.
2. De Hoofdgast kan er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan de B&B over te maken.
3. Indien de hoofdgast de totale verblijfskosten niet in één keer bij voorschotbetaling aan de B&B over heeft gemaakt dient de hoofdgast het openstaand bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De B&B accepteert geen VISA/Mastercard credit cards en bankPIN.

## 5. **Schade**

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

## 7. **Overmacht**

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

## 8. **Aansprakelijkheid**

1. Alle risico's m.b.t. een verblijf in Bed en Broodje Bloem zijn voor rekening van de gasten.
2. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de B&B.